

POSTUP PRI SŤAŽNOSTIACH / ODVOLANIACH SPOLOČNOSTI VÚRUP, A.S., VZŤAHUJÚCI SA NA SLUŽBY V OBLASTI SKÚŠANIA, INŠPEKCIÍ A ĎALŠÍCH FORIEM SLUŽIEB

Zákazník, alebo tretia strana má právo sťažovať / odvolať sa na/proti službám spoločnosti VÚRUP, a.s. a to písomne u kontaktných osôb. Spoločnosť VÚRUP, a.s. má stanovené interné postupy na ich riešenie. Do 3 pracovných dní od prijatia odvolania alebo sťažnosti je odosielateľ a príslušný zákazník písomne informovaný o ich prijatí. Do 10 pracovných dní je odosielateľ, resp. príslušný zákazník písomne informovaný o oprávnenosti odvolania alebo sťažnosti. Do 15 pracovných dní od prijatia odvolania alebo sťažnosti, alebo podľa dohody je odosielateľ a príslušný zákazník písomne informovaný o výsledku riešenia odvolania alebo sťažnosti. Proti rozhodnutiu spoločnosti VÚRUP, a.s. sa môže sťažovateľ odvolať podľa Obchodného a Občianskeho zákonníka.

V Bratislave 20. 03. 2024

Vypracoval: VÚRUP, a.s.

Útvar: Riaditeľ spoločnosti

Schválil: Ing. Zsolt Novotný

Riaditeľ VÚRUP, a.s.