

MINIMÁLNY ROZSAH ÚDAJOV VYŽADOVANÝCH PRE ZAEVIDOVANIE REKLAMÁCIE/SŤAŽNOSTI

1.	Dátum oznámenia reklamácie/sťažnosti zákazníkom
2.	Kontaktná osoba zákazníka/príjemcu
3.	Názov zákazníka (IČO, sídlo v súlade s ORSR, súvisiace doklady k reklamáci/sťažnosti
4.	Predmet reklamácie/sťažnosti
5.	Popis reklamácie/sťažnosti
6.	Zástupca spoločnosti VÚRUP
7.	Kategória reklamácie/sťažnosti
8.	Telefonický/e-mailový kontakt na zákazníka
9.	Reklamovaný produkt
10.	Reklamované množstvo